



**WC9000+
User Guide
English/Spanish**

Biometric Equipment & Safety Technology, Inc.

590 East Western Reserve Road

Poland, Ohio 44514

United States

T +1•800•237•1541

F +1•866•297•5372

info@[bestinterlocks.com](mailto:info@bestinterlocks.com)

bestinterlocks.com

BEST Labs, B.E.S.T., WC9000+, The BEST Compass logo, and the WC9000+ Logo are trademarks of Biometric Equipment & Safety Technology, Inc. BEST Labs is the trading style of Biometric Equipment & Safety Technology, Inc.

©2009-2019 BEST Labs

The information in the document is the valuable property of BEST Labs and all copyright and other proprietary rights to this document are reserved.

No reproduction of this document permitted without prior written consent of BEST Labs

Please read this guide in its
entirety prior to operating the
WC9000+
Ignition Interlock System.

This guide contains
important information.

**The appearance of some
device screens may vary
slightly from what is
displayed in this guide.**



System Overview

WC9000+
Handset



WC9000+
Control Box



WC9000+
WiFi Camera
(Optional)



WC9000+
Link Cable
"Coil Cord"



BEST Labs
IID Mouthpiece



Overview

This booklet should be kept in your vehicle and only used as a guide. If you have any problems or do not understand proper operation of the WC9000+ Ignition Interlock Device, please contact your interlock provider.

The Breath Alcohol Ignition Interlock Device (BAIID) installed in your vehicle is an electronic breath alcohol analyzer. The ignition interlock device (IID) is connected with the ignition and other control systems of your motor vehicle. Please take some time to familiarize yourself with the parts of the interlock system and its functions. The IID measures the breath alcohol content (BrAC) of the driver of your vehicle. It then uses this information to determine the blood alcohol content (BAC) of the driver of your vehicle. It will prevent the vehicle from starting if the driver's BAC exceeds the preset limit determined by the state's specifications.

The WC9000+IID is comprised of a detachable handset, control box, and an optional camera. Reusable, mouthpieces are included.

If a camera unit is required, a photo of the driver will only be taken each time a test is requested/taken.

Depending on your service area, the device may transmit log data via an internal cellular connection. GPS data is recorded by the device and stored.

The WC9000+ contains no user serviceable parts.

Any persons attempting to open, tamper with, circumvent, or otherwise misuse this device may be guilty of a crime and is subject to all associated penalties.

The handset uses a resistive touchscreen over its display. Care should be taken to keep sharp or pointed objects away from the screen. Damage to the screen may inhibit your ability



Handset Button Guide

1. Power.

Hold for 5 seconds to power the device on or off.

2. Service.

Hold during boot. (When green light first turns on)

3. Code Entry

Hold during "Key ON" to access the code entry screen.

Starting your Vehicle

Standard test:

- Power on the handset. Wait for the main screen to appear.
- Ensure that a mouth piece is correctly inserted into the sample chamber.

- Turn the ignition key to the "ON" position.

DO NOT ATTEMPT TO TURN THE KEY TO THE START POSITION

- The device may perform a record's update occasionally. This may take a few moments.

- The handset will display your next service date and the lockout date in accordance with your jurisdiction's requirements.

- If you are required to have a camera installed it will connect to the camera at this time.

- The test screen will appear.

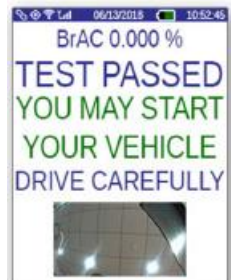
- With a mouthpiece attached, suck steadily through the mouthpiece until the handset emits a rapid beep (approx. 1.5 sec.). Then blow out slowly and steadily until the device "clicks" (approx. 4 sec.)



- The device will analyze the sample provided.
- This may take several moments.
- Some jurisdictions prevent the user from seeing the exact BAC value determined.



- If the sample provided is below the set-point as determined by your jurisdiction: You will be able to start your vehicle.
- If a camera is installed, a preview of the captured image will be displayed. Ensure nothing is obstructing the camera.



- If you did not complete the test properly a message will display describing the error and the test sequence will begin again.



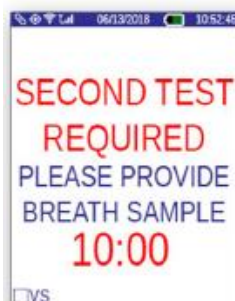
- If the sample provided was above the set-point you will not be able to start the vehicle and must wait a set amount of time before attempting again.



- A screen will appear indicating how long you must wait before attempting the test again.



- When the wait period is over, you will be prompted for another sample.
- There may be a limited amount of time to provide this sample depending on your jurisdiction's requirements.



- If a violation occurs that causes the device to enter an "early service" state, a warning will appear describing the violation and indicating that action must be taken.
- Violations and corresponding action will vary based on your program requirements.



- Most jurisdictions require periodic random retests to be taken while driving.
- The unit will alarm visually and audibly.
- Test procedure is the same as the initial test.
- There may only be a limited amount of time to take the test.



When you finish driving and turn the key off you may see a "free restart" screen. This will display a timer during which you may restart your vehicle without providing an initial test. A failed test within a set period may disable this free restart period.



- When the timer expires, or right after you turn the key off, the screen will go dark and the device will enter a low power state. You can turn the key on and provide an initial test to begin driving again. You may also hold the center button to power down the device.

- If at any point other than while driving, the handset becomes unresponsive: Press and hold all three buttons for 15sec., then release. The device will power off and you will be able to power the device back on and resume normal function.

- It is important to note that there is no way to extend your service period other than visiting a service center.

IF YOU ALLOW YOUR SERVICE PERIOD TO LAPSE, YOU WILL NOT BE ABLE TO DRIVE YOUR VEHICLE.

- Keep careful track of your service period and be sure to contact your service provider with any questions.

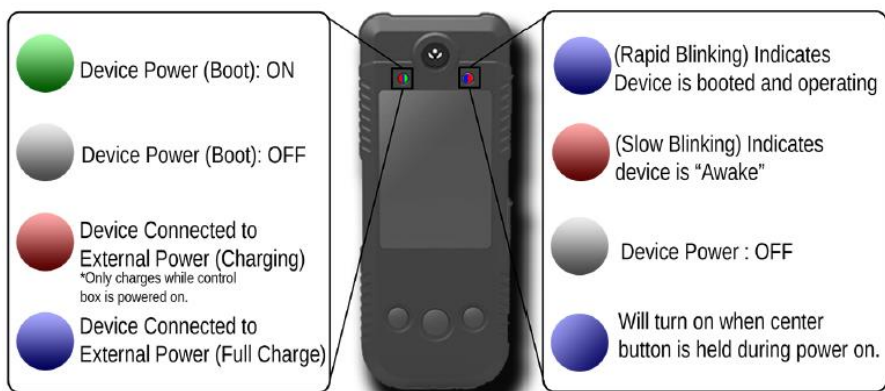
Main Screen Breakdown

📶 Main Screen Breakdown 📶



- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. Connection Indicators | 8. Device Serial Number |
| 2. Camera Indicator | 9. Device Date |
| 3. Service Provider | 10. Device Time |
| 4. Service Phone Number | 11. Handset Battery Indicator |
| 5. Next service date. | 12. C.Box Link Status |
| 6. Device Name | 13. Device ID |
| 7. Software Version | 14. Calibration Information |

Handset Indicator Lights



Handset Cord Guide

- The primary function of the coil cord is to charge the handset battery.
- The cord can be removed for service or convenience.
- If the handset battery is low, it may not power on until the cord is connected.
- It is important not to put excess stress on the cord or connector.



- The connector locks into the base of the handset.

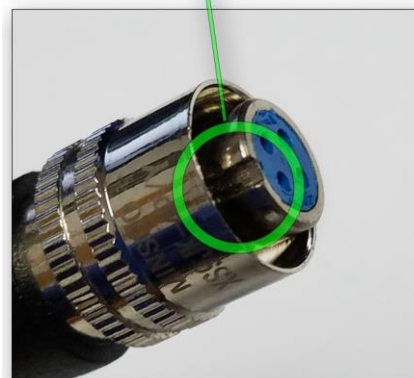
- To remove the cable, grasp the textured ring and pull back. The cord can now be removed by pulling directly away from the handset while keeping the ring retracted.

- It is important to ensure that the cable is lined up correctly with the connector on the handset.

- Do not attempt to line up the connector by twisting or rotating the connector.

- ALWAYS LINE UP THE NOTCH AND SLOT BEFORE ATTEMPTING TO CONNECT THEM.**

- The handset can operate without the cord connected, but if you notice any damage to the cord or the connectors contact your service provider immediately.



Helpful Tips

- If your vehicle needs to be taken in for repairs, maintenance, inspection, or any other non-IID related service, you must notify your service provider in order to prevent anomalous records or violations.
- Please retain all vehicle service records throughout your program.
- If possible, it is advisable that you remain present when your vehicle is being repaired.
- The WC9000+ contains the most advanced alcohol detection technology and is immune to most forms of contamination, including acetone. However, any products containing isopropyl or ethyl alcohol can contribute to high BAC readings or affect device calibration. Products such as mouth wash, hand sanitizer, gasoline, and some cleaning products should be kept away from the device, and not be used within 15-20 min of using the IID.
- If the device knowingly comes in contact with a contaminant, remove the device to a cool, dry place with good airflow. Allow the device enough time to recover. Contact your service provider for further instructions.
- If you have concerns about a product, have the label available and contact your service provider.
- While food and drink will not normally cause a failed test, it is important not to be eating or drinking beverages other than water immediately before, or while operating the device. Particulates can damage the sensors in the device.
- Smoke and vapor are particularly damaging. Tobacco products and e-cigarettes should not be used while operating the device or in an enclosed space with the handset.

Temperature

- The WC9000+ can experience very high and low temperatures without any lasting damage or effect on the internal components of the device. However, in order to accurately analyze breath samples, the internal temperature of the device and sample chamber must be within a certain range.
- If the device becomes too cold, it's internal heating elements will engage to raise the internal temperature to the appropriate level before asking for a sample. This process can take several minutes. To avoid the inconvenience, the handset can be removed from the vehicle and stored indoors.
- If the device becomes too warm, the device will need to passively cool down before asking for a sample. Removing the device to a cool dry place with adequate airflow can speed up this process.
- It is important not to leave the device in direct sunlight, as this can both heat the unit rapidly, and can cause cosmetic damage to the device which you may be financially responsible for repair costs.

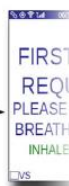
Time Restrictions

• Depending on your jurisdiction and program requirements, your device may be programmed to only allow operation during set time periods. This can be configured to certain days and/or certain hours during the day. During the allowed period, the interlock device will operate normally. During the restricted time(s) the device will display a message indicated that use is restricted.

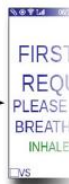
Contact your service provider with any questions about this feature.

Date Color Guide

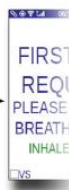
Normal Operation:
Service Dates
Display in **GREEN**



If the device is in
early service
due to a violation:
Service Dates
Display in **RED**



If the device is due
for normal
service interval:
Service Dates
Display in **BLUE**



Service Requirements

The device always tracks a service interval. You are required to get your device serviced at regular intervals. This interval is determined by the jurisdiction overseeing your IID program. Service may include calibration, inspection, record download and other maintenance functions.

Your service dates will be displayed on the device for your reference.

If you fail to obtain service the device may "lock out," preventing you from operating your vehicle.

Your program may have additional requirements specific to your jurisdiction.

VIOLATIONS

There are several actions that may be tracked and logged as violations. Which actions are deemed violations and the number of times these actions occur before the unit enters "Early Service" varies based on your jurisdiction.

"Early Service" Refers to the device entering a lockout countdown ahead of the normal scheduled service appointments. Depending on your jurisdiction the "free restart" function may be disabled during this time.

Violations may include: Missing or failing requested tests, providing too many invalid samples, attempting to start the vehicle without providing a sample, attempting to tamper with the control box or open the handset.

Please refer to your service provider for more details.

Your Vehicle Battery

- The WC9000+ IID is connected to your vehicles power delivery system. When not in use it draws a nominal amount of power. When driving or charging the handset, power draw is increased. The device was designed for use in vehicles with fully operational and problem-free electrical systems. If you have a vehicle with known issues with its battery or electrical system, it is important to notify your service provider before installation.

- If maintenance is performed on your vehicle that requires disconnection of your vehicles battery, ensure that the WC9000+ system is shut down completely beforehand.

- If your vehicle requires a "jump-start" it is advised to disconnect the handset and ensure the system is powered down. Contact your service provider with any questions.

Temporary Lockouts

- Depending on your jurisdiction and program requirements, your device may be programmed to restrict use if consecutive failed tests are recorded. These temporary lockouts may have different thresholds than those that cause the device to enter 'early service.' If this limit is reached, the device will display a message stating that use is limited and list the reason i.e. "Failed Tests" or "Missed Tests." The duration of this lockout is set by your jurisdiction's requirements.

- It is important to note that this is a lockout in addition to the required wait time after a failed test.

Contact your service provider with any questions.



Entering Codes

Under certain circumstances your service provider may instruct you or an authorized service center to enter codes into the device to temporarily alter its behavior. There are three (3) types of codes you may want to be familiar with:

- Override:** This code, when entered, allows the vehicle to be started without requiring a breath test. Intended for use during emergency or malfunction, your jurisdiction will likely have strict requirements regarding its use. After entering the code, the interlock will allow the vehicle to start for a set period of time, without requesting samples. The duration of the override and the frequency of the code's use is determined by your service provider. All activity during this override period is still logged.

- Service:** This code can be provided to authorized service centers to facilitate repairs or maintenance to your vehicle. Your service provider may have other requirements in order to get your vehicle serviced. Contact your service provider anytime your vehicle is serviced. The duration of the service override and the frequency of the code's use is determined by your service provider. All activity during this service override period is still logged.

- Lockout Bypass:** In the event that the service grace period is exhausted, this code allows for temporary activation of the interlock system. Entering this code will allow normal interlock operation for a set period of time. Breath samples will need to be provided as normal. The duration of the override and the frequency of the code's use is determined by your service provider. All activity is logged as normal.

To access the password entry screen, power on your handset but do not engage the ignition. When the device displays the main screen and shows "Link OFF," press and hold the right button on the bottom of the handset. While keeping the button held, engage the ignition, turning the key to the ON position. (As you would normally to take a test.) The password input screen will be displayed. (See Below) Enter the code as provided using the touchscreen and press ENTER.

If you access this screen in error, or do not need to enter a code, press EXIT.

The serial number of your handset is displayed as reference and you may need to verify this number with your service provider.



HELPFUL HINTS FOR USING AND CARING FOR THE IID

Using the Device

A breath sample must be provided each and every time the device asks for one, even if you have arrived at your destination. Failure to provide a sample will result in a violation being recorded on the IID and will show on reports to jurisdictions.

Be mindful of the interlock service and lockout dates. These are displayed on the IID each time you turn it on. All jurisdictions require that you return to your service center prior to the lockout date to remain in compliance with their interlock program. Your vehicle will be locked out and will not start beginning at 12:01 AM on the lockout date.

Do not smoke while using the interlock at least 15 minutes prior to or while driving. Tar and nicotine will cause damage to the sensors in the device which will result in repair costs or excess cleaning charges.

Do not eat or drink anything other than water when using the device. There are a number of products, either ingested or inhaled, that can cause a failed device test. The following is a partial listing of things that could cause failed alcohol tests . . .

- Mouthwash containing alcohol
- Foods that contain alcohol or sugar alcohol
- Dairy products
- Baked goods containing yeast (yeast and sugar produce alcohol)
- Certain chewing gums (sugar alcohol)
- High energy/sports drinks
- Hand Sanitizer
- Dental bridge with zinc/mint-based denture adhesive
- Witch hazel
- Perfumes, colognes and body sprays

- Industrial cleaning products; brake fluids; gasoline, anti-freeze
- Alcohol swabs
- Insect sprays
- Cold/flu medication
- Windshield washing fluid (keep vents closed when using)
- Spicy foods (mixed with hydrochloric acid in your stomach can produce methane)
- Asthma inhalers
- Etc. (check labels for alcohol by products in anything you use in the vehicle)

In most cases if the IID user thoroughly rinses his/her mouth with water, or in the case of inhaling fumes, takes several deep breathes with fresh air to clear their lungs, and/or wash hands thoroughly, he/she should be able to pass the breath test.

Cleaning

Every IID is cleaned and sanitized before it is sent to you. We do not recommend cleaning or washing the device while it is in your possession

Mouthpieces can be washed in hot, soapy water. DO NOT use any cleaning or sanitizing products that contain alcohol. Let mouthpieces thoroughly dry before using

Deep Cleaning – If a device is returned to us with heavy odor or nicotine/tar residue that requires more than our normal sanitation process, you will be charged a deep cleaning charge of \$80

Vehicle Maintenance

Major Repairs and Service Work

If your vehicle must be serviced, it is critical that your service technician understands that they are about to work on a vehicle equipped with an IID. Many repairs require that the vehicle remain running while the work is being done. As discussed earlier once the vehicle is started, state mandates require that random rolling retests be provided. There are two options to consider when having service work done on your vehicle . . .

1.) You can provide the service technician with a mouthpiece so that they can provide breath samples while the vehicle is running. Experience shows, however, that shop noise often drowns out the device rolling retest signal and rolling retests are missed by service technicians. Please note that if a rolling retest is missed during this timeframe, the violation will be recorded against your driving record and you will be responsible for any fees and penalties associated with the violation.

2.) Sens-O-Lock of America can provide your service technician with a service code to be used while the vehicle is in the shop. This service code is provided directly to the service technician and disables the random rolling retest generator while work is being done. There is a fee for this service code; however, it alleviates the worry of rolling retests being missed by the service technician.

To obtain a service code when work is being done on your vehicle . . .

1.) Call Sens-O-Lock of America at 404-748-4484 and Press Option 2

2.) The Technical Support Analyst will ask for the Business name, a contact name, phone and fax number of the service

center

- 3.) The fee for the service code must be paid prior to the service code being provided.
- 4.) Our Technical Support Department will fax the service code and an instruction sheet to the Service Center for entering and using the code and provide contact information should they have questions.
- 5.) The IID will return to normal operation once the service work is completed.

You should keep all receipts and descriptions of service work being done on your vehicle to verify work done in case it is required by your state jurisdiction.

If you are servicing the vehicle yourself, be sure you abide by the rolling retest mandates. Notify Sens- O-Lock of America that you will be servicing the vehicle so that a record can be noted in your file.

Vehicles Transfers

If, for any reason, you should wish to transfer the device into another vehicle, you must call Sens-O- Lock to schedule this service. You will be responsible for all costs associated with the vehicle exchange, including removal from the old vehicle, installation into the new vehicle, and any paperwork processing required by the mandating state. You will be provided with a new Certificate of Installation that you are responsible for providing to the appropriate mandating jurisdiction. A copy must also be returned to Sens-O-Lock of America.

To schedule a vehicle transfer call 404-748-4484 and Press Option 3.

Account Information

Paperwork

Customer Welcome Packet - This packet will be provided to you at time of install. It contains important paperwork that should be read immediately. Follow-up is needed as indicated . . .

- **Lease** - The lease agreement is your contract with Sens-O-Lock of America. It contains important information regarding all terms and conditions of your use of our equipment. Please read it carefully. If you have any questions, please contact us immediately.
- **Certificate of Installation** – Upon completion of the installation, the technician will sign your Certificate of Installation indicating that the device is now operational in your vehicle.
- **Installation Checklist** - This checklist indicates that you have read and understand the terms of your agreement and the use of the IID device.
- **Addendum A Recurring Payment Authorization** – This form authorizes the use of your debit or credit card for charges associated with the IID during your mandatory term. Please provide the card number, the expiration date of the card and sign the form.

NOTE: Completed copies of all of the above-mentioned forms must be returned to Sens-O-Lock of America within 14 days from the date of installation. If not received within that timeframe, a missing documents fee will be assessed.

Other documents included in the packet . . .

- **Ignition Interlock Device User's Guide** – Should be read thoroughly and kept in vehicle for easy reference.

- **Referral Program Flyer** – Discount for referring other interlock users to our company
- **Initial Invoice Receipt** – Shows payment for initial costs of interlock device

Account Billing

Sens-O-Lock of America requires customers to make payments via . . .an Automatic Payment System. This system allows you to make a direct automatic billing to a debit/credit card for you interlock system. Payments will be billed once a month, starting 30 days from your anticipated installation date.

When to Contact Sens-O-Lock of America

Contact Sens-O-Lock of America at (404) 748-4484 immediately IF...

- 1.) Your IID is counting down more than five (5) days prior to your recalibration date
- 2.) You have been in an accident that might have damaged the IID
- 3.) Your vehicle has become un-drivable for any reason
- 4.) The IID unit has been damaged in any way
- 5.) The IID unit has been lost or stolen
- 6.) You are no longer going to be driving your vehicle for **ANY** reason

NOTE: You are responsible for the cost of lost, stolen, damaged, and un-retuned equipment. Please contact Sens-O-Lock of America immediately to avoid possible loss of driving privileges and additional cost.

Removing the Ignition Interlock Device

Before you can schedule an IID removal, Sens-O-Lock of America must receive written approval from your mandating state jurisdiction stating that you are eligible to have the device removed. If you are on Conditional Discharge, you must provide a copy of your Certificate of Completion before scheduling your removal.

Step 1. Approximately 30 days prior to the projected end date of your lease, a Sens-O-Lock of America Removal Specialist will contact you via email or letter explaining the removal process for your mandating state. Upon receipt of this letter, please call the Removal Specialist to provide them with the actual date of your authorized removal and a copy of your removal authorization. If your term has been extended by the mandating jurisdiction, please inform the Removal Specialist so that your lease can be extended for the appropriate period of time.

Step 2. The Removal Specialist will place a work order with your Sens-O-Lock of America Service Center for the device removal. All removal fees must be paid prior to the work order being placed. Removal charges are outlined in your Lease Agreement.

Step 3. Call the Sens-O-Lock of America Service Center to make your removal appointment. They are the only authorized personnel approved for this work. Removal by any other entity that results in damage to the IID system will require that you pay for repairs/replacement of the equipment.

Step 4. Once the removal is completed you will be asked to

sign a removal checklist by the service center. Please complete and sign the document verifying that all equipment has been removed and is present for return to Sens-O-Lock of America. You will be charged for any missing equipment that is not returned at this time. A list of all equipment provided at time of installation is provided in your Lease Agreement along with the associated costs if this equipment is not returned.

Step 5. We will provide the Service Center with a shipping label for the return of your IID device; however, you are responsible to ensure they return your device to Sens-O-Lock of America in a timely manner.

Step 6. As soon as your equipment has been returned, your account will be closed.

NOTE: You are not legal to drive without an IID until you have received your un-restricted license.

Frequently Asked Questions

Q: Who do I call with problems or questions about how my IID is operating?

A: **Call Sens-O-Lock of America's Technical Support Department at 404-748-4484, Press Option 2. You will be connected to one of our Technical Support Analysts who will be able to assist you. Please be certain to make note any and all messages that appear on the LCD display. This will aid in giving you the fastest and most effective assistance we can. You may also e-mail us at: info@sensolock.com**

Q: What exactly does the ID keep track of while it is in operation?

A: **It records the time and date each time you start your vehicle or take a Rolling Retest, as well as your breath alcohol content, any unauthorized attempts at starting your vehicle and any unauthorized tampering of the IID.**

Q: Will Sens-O-Lock of America ever shut my vehicle off?

A: **Absolutely not. Once you have successfully passed your initial breath test and started your vehicle, your vehicle will continue to run until you choose to turn it off. Sens-O-Lock of America does not have the capability to remotely turn your vehicle off.**

Q: Where can I find more information regarding my mandating state's requirements and regulations?

A: **Your mandating state jurisdiction usually provides you with its program requirements at the beginning of your mandated term; however, you can always check the mandating authority's website for further details.**

CONTACTS

Mail correspondence to:

**Sens-O-Lock of America
266 Delaware Avenue, Suite 8
Delmar NY 12054**

Telephone Number: **(404)-748-4484**

Then select the following options:

Sales and General Interlock Information	Option 1
Technical Support or Shipping Queries	Option 2
Removal Information	Option 3
Payment Information	Option 4
Compliance	Option 5

Fax Number: **(404)-393-3551**

E-Mail Address:
info@sensolock.com

Website:
www.sensolock.com

Alabama Office Phone: **(205)-291-4210**

Corporate Hours:

Monday through Friday: 8:30 a.m. to 5:00 p.m. **Eastern Time**

Sales Hours:

Monday through Friday: 8:00 a.m. to 6:00 p.m. **Eastern Time**
Saturday: 9:00 a.m. to 12:00 noon

Technical Support Hours:

Monday through Friday: 8:00 a.m. to 6:00 p.m. **Eastern Time**
Saturday and Sunday: 9:00 a.m. to 5:00 p.m. **Eastern Time**

**Thank you again for choosing Sens-O-Lock of America as your
ignition interlock provider**



**WC9000+
DISPOSITIVO DE
ENCLAVAMIENTO DE
ENCENDIDO
GUÍA DEL USUARIO**

**Por favor, lea esta guía
antes de operar el
WC9000+
Sistema de enclavamiento de
encendido.**

**Esta guía contiene
información importante.**

**La aparición de algunas de
las pantallas del dispositivo
pueden variar
ligeramente de lo que se muestra
en esta guía.**



System Overview

WC9000+
Handset



WC9000+
Control Box



WC9000+
WiFi Camera
(Optional)



WC9000+
Link Cable
"Coil Cord"



BEST Labs
IID Mouthpiece



Información General

Este folleto debe conservarse en su vehículo y utilizarse únicamente como guía. Si tiene algún problema o no entiende el correcto funcionamiento del dispositivo de enclavamiento de encendido WC9000+, póngase en contacto con su proveedor de enclavamiento.

El dispositivo de enclavamiento de encendido de alcohol respiratorio (BAIID) instalado en su vehículo es un analizador electrónico de alcohol en el aliento. El dispositivo de enclavamiento de encendido (IID) está conectado con el encendido y otros sistemas de control de su vehículo de motor. Por favor, tómese un tiempo para familiarizarse con las partes del sistema de enclavamiento y sus funciones. El IID mide el contenido de alcohol en el aliento (BrAC) del conductor de su vehículo. A continuación, utiliza esta información para determinar el contenido de alcohol en sangre (BAC) del conductor de su vehículo. Evitará que el vehículo arranque si el BAC del conductor excede el límite preestablecido determinado por las especificaciones del estado.

El WC9000+IID se compone de un microteléfono desmontable, una caja de control y una cámara opcional. Se incluyen boquillas reutilizables.

Si se requiere una unidad de cámara, solo se tomará una foto del conductor cada vez que se solicite/tome una prueba.

Dependiendo de su área de servicio, el dispositivo puede transmitir datos de registro a través de una conexión celular interna. Los datos GPS son registrados por el dispositivo y almacenados.

El WC9000+ no contiene piezas reparables por el usuario. Cualquier persona que intente abrir, manipular, eludir o hacer mal uso de este dispositivo puede ser culpable de un delito y está sujeta a todas las sanciones asociadas.

El microteléfono utiliza una pantalla táctil resistiva sobre su pantalla. Se debe tener cuidado de mantener los objetos afilados o puntiagudos lejos de la pantalla. El daño a la pantalla puede inhibir su capacidad



Guía del microteléfono

1. Poder.

Sostenga durante 5 segundos para encender o apagar el dispositivo.

2. Servicio.

Sostenga durante el arranque. (Cuando la luz verde se enciende por primera vez)

3. Entrada de código

Mantenga pulsado durante "Key ON" para acceder a la pantalla de entrada de código.

Arrancar su vehículo

Prueba Estandar:

- Encienda el microteléfono. Espere a que aparezca la pantalla principal.
- Asegúrese de que una boquilla esté correctamente insertada en la cámara de la muestra.



- Gire la llave de encendido a la posición "ON".

NO INTENTE GIRAR LA LLAVE A LA POSICIÓN DE INICIO



- El dispositivo puede realizar un registro y actualizar ocasionalmente. Esto puede tomar unos momentos.
- El teléfono mostrará su próxima fecha de servicio y la fecha de bloqueo de acuerdo con los requisitos de su jurisdicción.
- Si necesita tener una cámara instalada, se conectará a la cámara en este momento.



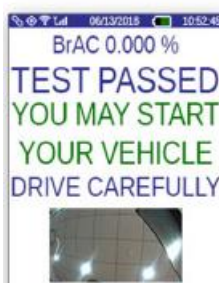
- Aparecerá la pantalla de prueba.
- Con una boquilla unida, chúpela constantemente a través de la boquilla hasta que el microteléfono emita un pitido rápido (aprox. 1,5 seg.). A continuación, sopla lentamente y constantemente hasta que el dispositivo "haga click" (aprox. 4 seg.)



- El dispositivo analizará la muestra proporcionada.
- Esto puede tardar varios momentos.
- Algunas jurisdicciones impiden al usuario ver el valor exacto de BAC determinado.



- Si la muestra proporcionada está por debajo de la punto de consigna según lo determinado por su jurisdicción: Usted será capaz de arrancar su vehículo.
- Si hay una cámara instalada, se mostrará una vista previa de la imagen capturada. Asegúrese de que nada obstruya la cámara.



- Si no completó la prueba correctamente, aparecerá un mensaje describiendo el error y la secuencia de prueba comenzará de nuevo.



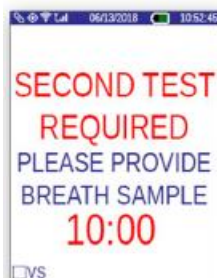
- Si la muestra proporcionada estaba por encima del punto de ajuste, no podrá arrancar el vehículo y deberá esperar un tiempo y intentar de nuevo.



- Aparecerá una pantalla que indica cuánto tiempo debe esperar antes de volver a intentar la prueba.



- Cuando el período de espera ha terminado, Se le pedirá otra muestra.
- Puede haber una cantidad limitada de tiempo para proporcionar esta muestra dependiendo de los requisitos de su jurisdicción.



- Si se produce una infracción que hace que el dispositivo entre en un estado de "servicio temprano", aparecerá una advertencia que describe la infracción e indica que se debe realizar una acción.
- Las infracciones y la acción correspondiente variarán en función de los requisitos de su programa.



- La mayoría de las jurisdicciones requieren que se tomen repuebas aleatorias periódicas mientras se conduce.
- La unidad se alarmará visual y auditivamente.
- El procedimiento de prueba es el mismo que el de la prueba inicial.
- Sólo puede haber una cantidad limitada de tiempo para tomar el examen.



Cuando termine de conducir y apaga el carro, es posible que vea un "free restart". Esto mostrará un temporizador durante el cual puede reiniciar su vehículo sin proporcionar una prueba inicial. Una prueba fallida dentro de un período establecido puede deshabilitar este período de reinicio gratuito.



- Cuando el temporizador expire, o justo después de apagar la llave, la pantalla se oscurecerá y el dispositivo entrará en un estado de baja potencia. Puede encender la llave y proporcionar una prueba inicial para comenzar a conducir de nuevo. También puede mantener pulsado el botón central para apagar el dispositivo.

- Si en algún momento que no sea mientras se conduce, el microteléfono deja de responder: Mantenga pulsados los tres botones durante 15 segundos y, a continuación, suéltelo. El dispositivo se apagará y podrá volver a encender el dispositivo y reanudar la función normal.

- Es importante tener en cuenta que no hay manera de extender su período de servicio que no sea visitar un centro de servicio.

SI PERMITE QUE SU PERÍODO DE SERVICIO EXPIRE, NO PODRÁ CONDUCIR SU VEHÍCULO.

- Realice un seguimiento cuidadoso de su período de servicio y asegúrese de ponerse en contacto con su proveedor de servicios si tiene alguna pregunta.

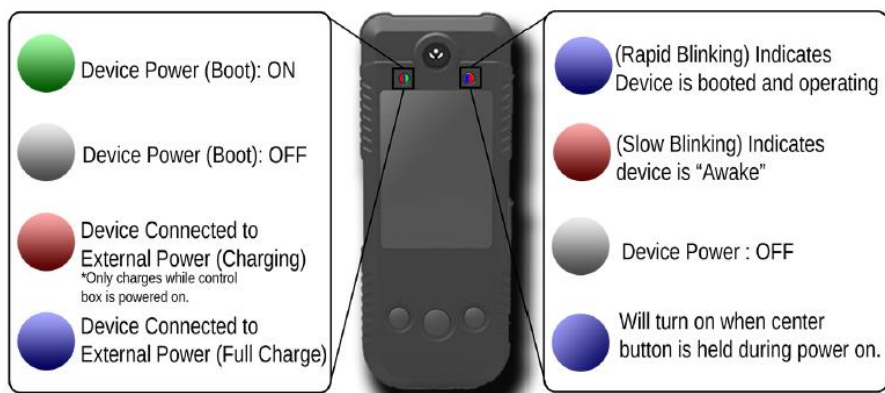
Desglose de la pantalla principal

📱 Main Screen Breakdown 📱



- | | |
|---|--|
| 1. Indicadores de desconexión del dispositivo | 8. Número de serie del dispositivo |
| 2. Indicador de cámara | 9. Fecha del dispositivo |
| 3. Proveedor de servicios | 10. Tiempo del dispositivo |
| 4. Teléfono de servicio número de microteléfono | 11. Indicador de batería del dispositivo |
| 5. Próxima fecha de servicio. | 12. Estado de C.Box Link |
| 6. Nombre del dispositivo | 13. ID de dispositivo |
| 7. Versión de software | 14. Información de calibración |

Luces indicadoras del microteléfono



Guia del Connector

•La función principal del cable de bobina es cargar **la batería del microteléfono**.

•El cable se puede quitar para servicio o conveniencia.

•Si la batería del microteléfono está baja, es posible que no se encienda hasta que el cable esté conectado.

•Es importante no poner exceso de tensión en el cable o conector.



- El conector se bloquea en la base del microteléfono.

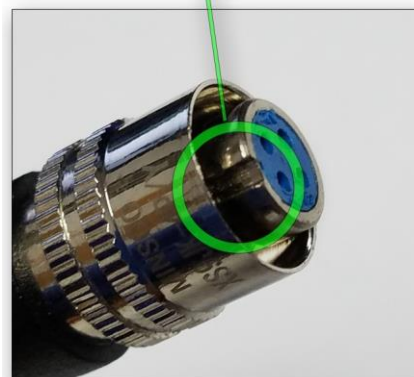
- Para remover el cable, sujete el anillo texturizado y tire hacia atrás. El cable ahora se puede quitar tirando directamente del microteléfono mientras mantiene el anillo retraído.

- Es importante asegurarse de que el cable esté alineado correctamente con el conector del microteléfono.

- No intente alinear el conector girando o girando el conector.

- SIEMPRE ALINEE LA MUESCA Y LA RANURA ANTES DE INTENTAR CONECTARLAS.**

- El microteléfono puede funcionar sin el cable conectado, pero si nota algún daño en el cable o los conectores, póngase en contacto con su proveedor de servicios inmediatamente.



Consejos Útiles

- Si su vehículo necesita ser llevado para reparaciones, mantenimiento, inspección o cualquier otro servicio no relacionado con el IID, debe notificar a su proveedor de servicios para evitar registros anómalos o violaciones.
- Por favor, conserve todos los registros de servicio del vehículo a lo largo de su programa.
- Si es posible, es aconsejable que permanezca presente cuando su vehículo esté siendo reparado.
- El WC9000+ contiene la tecnología más avanzada de detección del alcohol y es inmune a la mayoría de las formas de contaminación, incluida la acetona. Sin embargo, cualquier producto que contenga alcohol isopropílico o etílico puede contribuir a lecturas de BAC altas o afectar la calibración del dispositivo. Los productos como el lavado de boca, desinfectante de manos, gasolina y algunos productos de limpieza deben mantenerse alejados del dispositivo, y no deben utilizarse dentro de los 15-20 minutos de usar el IID.
- Si el dispositivo entra a sabiendas en contacto con un contaminante, retire el dispositivo a un lugar fresco y seco con un buen flujo de aire. Conceda al dispositivo tiempo suficiente para recuperarse. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más instrucciones.
- Si tiene inquietudes acerca de un producto, tenga la etiqueta disponible y póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Aunque los alimentos y bebidas normalmente no causarán una prueba fallida, es importante no comer o beber bebidas que no sean agua inmediatamente antes o durante el funcionamiento del dispositivo. Las partículas pueden dañar los sensores del dispositivo.
- El humo y el vapor son particularmente dañinos. Los productos de tabaco y los cigarrillos electrónicos no deben utilizarse o el funcionamiento del dispositivo o en un espacio cerrado con el microteléfono.

Temperatura

- El WC9000+ puede experimentar temperaturas muy altas y bajas sin ningún daño o efecto duradero en los componentes internos del dispositivo. Sin embargo, para analizar con precisión las muestras de aliento, la temperatura interna del dispositivo y la cámara de muestra debe estar dentro de un cierto rango.
- Si el dispositivo se enfría demasiado, sus elementos de calefacción internos se activarán para elevar la temperatura interna al nivel adecuado antes de pedir una muestra. Este proceso puede tardar varios minutos. Para evitar las molestias, el microteléfono se puede retirar del vehículo y almacenar en el interior.
- Si el dispositivo se calienta demasiado, el dispositivo tendrá que enfriarse pasivamente antes de pedir una muestra. La extracción del dispositivo a un lugar fresco y seco con un flujo de aire adecuado puede acelerar este proceso.
- Es importante no dejar el dispositivo bajo la luz solar directa, ya que esto puede calentar la unidad rápidamente y puede causar daños cosméticos en el dispositivo que usted puede ser financieramente responsable de los costos de reparación.

Restricciones de Tiempo

•Dependiendo de su jurisdicción y los requisitos del programa, su dispositivo puede estar programado para permitir solo el funcionamiento durante los períodos de tiempo establecidos. Esto se puede configurar a ciertos días y/o ciertas horas durante el día. Durante el período permitido, el dispositivo de enclavamiento funcionará normalmente. Durante el tiempo restringido, el dispositivo mostrará un mensaje que indica que el uso está restringido.

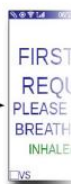
Contacté su proveedor de servicios si tiene alguna pregunta sobre esta función.

Date Color Guide

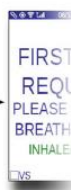
Normal Operation:
Service Dates
Display in **GREEN**



If the device is in
early service
due to a violation:
Service Dates
Display in **RED**



If the device is due
for normal
service interval:
Service Dates
Display in **BLUE**



Requisitos de servicio

El dispositivo siempre realiza un seguimiento de un intervalo de servicio. Debe reparar su dispositivo a intervalos regulares. Este intervalo está determinado por la jurisdicción que supervisa su programa IID. El servicio puede incluir calibración, inspección, descarga de registros y otras funciones de mantenimiento.

Las fechas de servicio se mostrarán en el dispositivo para su referencia.

Si no obtiene el servicio, el dispositivo puede "bloquearse", lo que le impide operar su vehículo.

Su programa puede tener requisitos adicionales específicos para su jurisdicción.

Violaciones

Hay varias acciones que se pueden rastrear y registrar como infracciones. Las acciones que se consideran violaciones y el número de veces que estas acciones ocurren antes de que la unidad entre en "Servicio Temprano" varía en función de su jurisdicción.

"Servicio temprano" Se refiere al dispositivo que ingresa una cuenta regresiva de bloqueo antes de las citas de servicio programadas normales. Dependiendo de su jurisdicción la función de "reinicio gratuito" puede estar desactivada durante este tiempo.

Las infracciones pueden incluir: Falta o falla las pruebas solicitadas, proporcionar demasiadas muestras no válidas, intentar arrancar el vehículo sin proporcionar una muestra, intentar manipular la caja de control o abrir el microteléfono.

Consulte a su proveedor de servicios para obtener más detalles.

Batería de su vehículo

- El WC9000+ IID está conectado al sistema de suministro de energía de sus vehículos. Cuando no esta en uso se extrae una cantidad nominal de energía. Al conducir o cargar el microteléfono, se aumenta el consumo de energía. El dispositivo fue diseñado para su uso en vehículos con sistemas eléctricos totalmente operativos y sin problemas. Si tiene un vehículo con problemas conocidos con su batería o sistema eléctrico, es importante notificar lo que debe notificar a su proveedor de servicios antes de la instalación.

- Si se realiza un mantenimiento en su vehículo que requiere la desconexión de la batería de su vehículo, asegúrese de que el sistema WC9000+ se apague completamente de antemano.

- Si su vehículo requiere un "arranque de salto", se recomienda desconectar el microteléfono y asegurarse de que el sistema está apagado. Póngase en contacto con su proveedor de servicios si tiene alguna pregunta.

Bloqueos temporales

- Dependiendo de su jurisdicción y los requisitos del programa, su dispositivo puede estar programado para restringir el uso si se registran pruebas fallidas consecutivas.

Estos bloqueos temporales pueden tener umbrales diferentes a los que hacen que el dispositivo entre en

'servicio temprano.' Si se alcanza este límite, el dispositivo mostrará un mensaje indicando que el uso es limitado y enumerará la razón, es decir, "Pruebas fallidas" o "Pruebas perdidas." La duración de este bloqueo es establecida por los requisitos de su jurisdicción.



- Es importante tener en cuenta que se trata de un bloqueo además del tiempo de espera requerido después de una prueba fallida.

Consulte a su proveedor de servicios para obtener más detalles

Introducción de códigos

Bajo ciertas circunstancias, su proveedor de servicios puede indicarle a usted o a un centro de servicio autorizado que introduzca códigos en el dispositivo para alterar temporalmente su comportamiento. Hay tres (3) tipos de códigos con los que puede estar familiarizado:

- Reemplazar:** Este código, cuando se introduce, permite que el vehículo se inicie sin necesidad de una prueba de aliento. Destinado para su uso durante emergencia o mal funcionamiento, su jurisdicción probablemente tendrá requisitos estrictos con respecto a su uso. Después de introducir el código, el enclavamiento permitirá que el vehículo arranque durante un período de tiempo determinado, sin solicitar muestras. La duración de la invalidación y la frecuencia de uso del código la determina el proveedor de servicios. Toda la actividad durante este período de anulación todavía se registra.

- Servicio:** Este código se puede proporcionar a los centros de servicio autorizados para facilitar las reparaciones o el mantenimiento de su vehículo. Su proveedor de servicios puede tener otros requisitos para que su vehículo sea reparado. Póngase en contacto con su proveedor de servicios cada vez que su vehículo sea reparado. La duración de la invalidación del servicio y la frecuencia de uso del código la determina el proveedor de servicios. Toda la actividad durante este período de anulación de servicio todavía se registra.

•**Bypass de bloqueo:** En caso de que se agote el **período de gracia del** servicio, este código permite la activación temporal del sistema de enclavamiento. La introducción de este código permitirá un funcionamiento normal del enclavamiento durante un período de tiempo determinado. Las muestras de aliento deberán proporcionarse con normalidad. La duración de la invalidación y la frecuencia de uso del código la determina el proveedor de servicios. Toda la actividad se registra de forma normal.

Para acceder a la pantalla de entrada de contraseña, encienda el teléfono pero no enganche el encendido. Cuando el dispositivo muestre la pantalla principal y muestre "Link OFF", mantenga pulsado el botón derecho en la parte inferior del microteléfono. Mientras mantiene pulsado el botón, enganche el encendido, girando la llave a la posición ON. (Como lo haría normalmente para tomar un examen.) Aparecerá la pantalla de entrada de contraseña. (Véase más abajo) Introduzca el código proporcionado mediante la pantalla táctil y pulse ENTER.

Si accede a esta pantalla por error o no necesita introducir un código, pulse EXIT.

El número de serie de su teléfono se muestra como referencia y es posible que deba verificar este número con su proveedor de servicios.



PARTE 3 – RE-CALIBRACIONES

Sección 3.1 - Monitoreo de enclavamiento

Todas las violaciones de IID y los informes de manipulación se informan a las autoridades apropiadas inmediatamente sobre una base regular.

Sección 3.2 – Recalibración

Cada estado obligatorio ha establecido su propio período de informe (entre 30 y 60 días). Para que Sens-O-Lock of America pueda enviar la información adecuada al monitor de estado obligatorio para su período de informe, debe producirse una recalibración de su dispositivo IID. Una recalibración consiste en descargar la información almacenada en el registro de datos del sistema IID y verificar cada unidad para asegurarse de que esté correctamente calibrada dentro de las pautas establecidas por cada estado obligatorio.

Hay dos (2) fechas que aparecen en su dispositivo de mano IID cada vez que enciende el vehículo. Una es la Fecha de servicio y la otra es la Fecha de bloqueo. Su dispositivo IID debe recalibrarse dentro del período que comienza con la Fecha de servicio, pero antes de

Sección 3.3 - Recibiendo su recalibración

Dependiendo de las regulaciones para su estado obligatorio, debe ir a un Centro de Servicio autorizado de Sens-O-Lock of America para su recalibración IID regular o puede enviar un dispositivo recalibrado a su Centro de Servicio o directamente a su hogar. Las siguientes secciones describen cada método.

Sección 3.3.1 - En el Centro de Servicio (AL, GA, CT, MA, MD, ME, NJ, RI)

Los estados enumerados requieren que visite un Centro de servicio autorizado de Sens-O-Lock of America para su recalibración IID regular. Para obtener su recalibración. . .

Paso 1. Determine si su centro de servicio asignado requiere una cita para el servicio mensual o si simplemente puede mostrar

durante sus horas normales de trabajo.

Paso 2. Ir al centro de servicio en el día señalado durante el período de calibración, pero antes de la fecha de cierre. Servicio incluirá una descarga de los datos almacenados en el servidor de Sens-O-Lock de América. Informes con formato y enviados al monitor de Estado propio el mandato para la revisión. El centro de servicio también se ejecutará un programa de diagnóstico en el IID para asegurar que todavía está calibrada dentro de los lineamientos establecidos por el estado exigiendo. Si tiene problemas, el centro de servicio se comunicará con Sens-O-Lock de América para obtener ayuda e instrucciones.

Paso 3. Hay una tarifa por la recalibración que se paga directamente al Centro de Servicio. Se paga una tarifa de informe a Sens-O-Lock of America. Estas tarifas se indican en su Contrato de arrendamiento.

Sección 3.3.2: a través del correo: dirección postal o centro de recogida

Algunos estados obligatorios no requieren que el Centro de servicio autorizado de Sens-O-Lock of America realice la recalibración en el taller, sí requieren que se envíe un dispositivo recalibrado al cliente o un Centro de recogida designado de manera regular.

Paso 1. Sens-O-Lock de América enviará directamente un dispositivo recalibrado a una ubicación designada.

Paso 2. Cambie el nuevo dispositivo y devuelva el dispositivo antiguo a Sens-O-Lock of America para que los registros de datos puedan descargarse y los informes se envíen a los monitores de mandatos correspondientes.

Para retirar correctamente el dispositivo de mano, consulte las instrucciones proporcionadas en la Parte 4, Sección 4.1, Punto # 6. Después de que se retira el dispositivo. . .

- Saque la nueva unidad de la caja. Hay una muesca en la parte inferior del conector del dispositivo y del cable conector. Alinee las muescas y colocar la nueva unidad portátil en el cable.
- Apriete con los dedos la tuerca en el conector de metal trenzado. No gire el dispositivo. Su nuevo dispositivo está listo para usar.
- Coloque el dispositivo quitado en la caja usando el abrigo de burbuja protectora proporcionado. Debe registrar el kilometraje de vehículo precisa en la hoja de devolución que acompaña el equipo

de recambio.

- Poner la caja en el franqueo de envío pago bolsa siempre y caer en el buzón de Servicio Postal de Estados Unidos más cercano o deje en la oficina de correos. **Este dispositivo debe devuelto y recibido en la oficina dentro de 10 días desde la fecha de envío a usted. Si el dispositivo no es recibido en ese plazo, se le cobrará un recargo de devolución. Esta tarifa es descrita en su contrato de arrendamiento.**

Si su estado obligatorio permite que el dispositivo se envíe directamente a su hogar, lo recibirá al menos 2 días antes de su fecha de bloqueo. Si no ha recibido para entonces, llame a nuestras oficinas de inmediato.

PARTE 4: CONSEJOS ÚTILES PARA EL USO Y CUIDADO DEL DISPOSITIVO DE INTERCONJADO DE ENCENDIDO

Sección 4.1 - Uso del dispositivo

Los siguientes son algunos consejos útiles a seguir al usar el dispositivo IID. . .

1. cuando se proporciona una muestra de aliento, asegúrese de que su mano y dedos no cubren el respiradero en la parte posterior del dispositivo como el aire tiene que fluir libremente a través de él.

2. Nunca deje el vehículo funcionando sin supervisión o "calentar el vehículo" frío por la mañana como usted puede pasar por alto una contra-prueba rodar/correr. Una perdida del balanceo pruebe nuevamente resultará en una violación se registran en su informe de bloqueo.

3. una muestra de la respiración debe ser siempre cada vez que el dispositivo le pide uno, incluso si usted ha llegado a su destino. Si no se proporciona una muestra resultará en una violación se registran en su informe de bloqueo.

4. ser consciente de las fechas de servicio y bloqueo del dispositivo de seguridad. Se muestran en la pantalla del dispositivo de mano cada vez que arranque su vehículo. Si su estado requiere volver al centro de servicio para la calibración, hacerlo antes de la fecha de cierre para evitar no poder arrancar su vehículo.

5. Si el Estado ordena el bloqueo permite a las unidades de intercambio ser enviado directamente a usted, y usted no ha recibido en el momento en que la unidad de muestra 2 días permanece, llame a nuestra oficina para comprobar el estado del envío. **Su vehículo se bloqueará y no comenzará a partir de las 12:01 AM en la fecha de cierre.**

6. En temperaturas extremas (frías y calor) extraer el dispositivo del vehículo para ayudar a asegurarse de que funcione correctamente. Quite el dispositivo mediante el siguiente proceso...

a. Afloje la tuerca de anillo trenzado en el conector de metal conectado a la base de la corriente.

b. Levante el dispositivo de mano hacia arriba. Esto lo desconectará del conector en el cable. No retuerza todo el dispositivo de mano, ya que esto cortará los cables que cortan la alimentación de la unidad y dejará el dispositivo inutilizable. **Si el conector está dañado cuando el dispositivo se recibe de nuevo en nuestra oficina, se le cobrará por la reparación del dispositivo.**

Para volver a colocar el dispositivo. . .

a) Hay una muesca en la parte inferior del conector del dispositivo y en el cable del conector. Alinee estas muescas y coloque la unidad portátil sobre el cable.

b) Apriete la tuerca anular trenzada en el conector de metal. Su dispositivo está listo para usar

7. **No fume** 15 minutos antes de arrancar su vehículo o mientras conduce, ya que el alquitrán y la nicotina causarán daños en los sensores y ocasionarán costos de reparación y / o cargos adicionales por limpieza. **El costo es de \$ 100.00 para limpiar la unidad.**

8. No coloque el IID en ningún lugar que lo exponga a la luz solar directa, agua, humedad o suciedad. Esto dañará la unidad.

9. En caso de duda, siempre llame a Sens-O-Lock of America para obtener orientación. Nuestros números de contacto se pueden

encontrar en la Parte 9 de este documento.

Sección 4.2 - Contaminantes que pueden causar una lectura de BrAC

Hay una serie de productos, ingeridos o inhalados, que pueden causar una prueba fallida del dispositivo. El siguiente es un ejemplo de dichos elementos y no es en modo exhaustivo, ya que sería prácticamente imposible identificar todos los elementos potenciales que una persona podría ingerir o entrar en contacto con ellos, lo que podría resultar en una prueba de aliento fallida.

Examples of products/contaminants that can register low level alcohol readings include:

- Enjuague bucal que contiene alcohol.
- Los alimentos que contienen alcohol (es decir, la torta de ron, la pasta de vodka y muchos otros alimentos que pueden tener contenido de alcohol), algunos productos lácteos o en vinagre que, combinados con la química del cuerpo, pueden resultar en una lectura de bajo nivel.
- Productos horneados con levadura (levadura y azúcar producen alcohol)
- Gomas de mascar que contienen alcohol de azúcar (es decir, goma Eclipse)
- Alta energía / bebidas deportivas.
- Puentes dentales con adhesivo a base de zinc / menta.
- Desinfectante de manos
- Hisopos con alcohol que se pueden usar para desinfectar las vías respiratorias de bloqueo (consulte las instrucciones de limpieza en la Sección 4.3)
- Hamamelis para enfrentar después del afeitado, ya que aparentemente contiene un 14% de alcohol.
- Productos de limpieza industrial, como líquidos de limpieza de frenos y otros disolventes que contienen alcohol.
- Spray de insectos / insectos
- Medicamentos para el resfriado / gripe que contienen alcohol
- Mentas para el aliento, refrescantes para el aliento a menudo contienen alcohol de azúcar
- El líquido del limpiaparabrisas que ingresa al vehículo a través del sistema de ventilación abierto.
- Alimentos picantes (se mezclan con ácido clorhídrico en el estómago y producen metano)
- Gasolina o anticongelante si se usa antes del uso del

dispositivo IID

- Perfumes, colonias y sprays corporales.
- Inhaladores para el asma
- Etc....

En la mayoría de los casos si el usuario IID proporcionando que la muestra enjuaga bien la boca con agua, o en caso de inhalación de humos, toma varios profundo respira aire fresco para los pulmones, o lava manos cuidadosamente al usar solventes, debe ser capaces de pasar la prueba.

IID Sección 4.3 - Limpieza y cuidado del IID

Cada IID es limpiado y desinfectado antes de enviarlo a usted. No se recomienda limpiar o lavar el dispositivo mientras está en su posesión. Si tienes razón para limpiar, no utilice productos de limpieza que contengan alcohol.

Las boquillas se pueden lavar en agua caliente y jabonosa. Por favor NO use ningún producto de limpieza o desinfección que contenga alcohol. Deje que las boquillas se sequen completamente antes de usar.

Si nos devuelven un dispositivo con olor fuerte o residuos de nicotina que requieren más que nuestro proceso normal de saneamiento, se le cobrará una tarifa de limpieza adicional de \$100.00.

PARTE 5 - MANTENIMIENTO Y SERVICIO DE VEHÍCULOS

Sección 5.1 - Grandes reparaciones y trabajos de servicio

Si debe reparar su vehículo, es fundamental que su técnico de servicio entienda que están a punto de trabajar en un vehículo equipado con un IID. Muchas reparaciones requieren que el vehículo siga funcionando mientras se realiza el trabajo. Como se discutió en la Sección 2.2, una vez que se arranca el vehículo, los mandatos

estatales requieren que se provean pruebas aleatorias. Hay dos opciones a considerar cuando se hace un trabajo de servicio en su vehículo. . .

- 1.) Puede proporcionar al técnico de servicio una boquilla para que pueda proporcionar muestras de aliento mientras el vehículo está en marcha. Sin embargo, la experiencia demuestra que el ruido de la tienda a menudo ahoga la señal de la prueba de rodadura del dispositivo y los técnicos de servicio no pasan la prueba de rodadura. Tenga en cuenta que si se pierde una nueva prueba durante este período de tiempo, la infracción se registrará en su registro de conducción y usted será responsable de los cargos y sanciones asociados con la infracción.
- 2.) Sens-O-Lock of America puede proporcionarle a su técnico de servicio un código de servicio para que lo use mientras el vehículo está en la tienda. Este código de servicio se proporciona directamente al técnico de servicio, y desactiva el generador aleatorio de repetición de pruebas mientras se realiza el trabajo. Hay una tarifa por este código de servicio; sin embargo, alivia la preocupación de que el técnico de servicio no haya pasado las pruebas repetidas.

Para obtener un código de servicio cuando se está trabajando en su vehículo. . .

- 1.) Llame a Sens-O-Lock of America al 404-748-4484 y presione la opción 2 un día o dos antes de la programada del servicio.
- 2.) El analista de soporte técnico le pedirá el nombre de la empresa, el nombre del contacto, el número de teléfono y de fax del centro de servicio.
- 3.) La tarifa por el código de servicio debe pagarse antes de que se proporcione el código de servicio.
- 4.) Nuestro Departamento de Soporte Técnico enviará por fax el código de servicio y una hoja de instrucciones al Centro de Servicio para ingresar y usar el código y proporcionar información de contacto en caso de que tengan preguntas.

5.) El IID volverá al funcionamiento normal una vez que se complete el trabajo de servicio.

Debe guardar todos los recibos y descripciones del trabajo de servicio que se está realizando en su vehículo para verificar el trabajo realizado en caso de que sea requerido por el monitor de su estado.

NOTA: Usted es responsable de cualquier reparación / reemplazo necesario debido al daño causado mientras se realizan las reparaciones. Su contrato de arrendamiento describe estos costos.

Sección 5.2 - Cargando y saltando la batería

La batería de su vehículo debe permanecer cargada en todo momento para adaptarse al sistema de bloqueo. Sin embargo, nos damos cuenta de que no todos conducen sus vehículos de manera regular, ya que el sistema de interbloqueo requiere alimentación de su batería, por lo que es fundamental que inicie su vehículo varios días por semana por lo menos durante cinco (5) minutos cada uno para permitir que la batería permanezca cargada. Si se solicita una nueva prueba obligatoria regulada por el estado dentro del período de cinco (5) minutos, debe proporcionar una muestra de aliento. Su monitor IID requiere que reciban confirmación de que el equipo está instalado y funcionando correctamente en todo momento, lo que hace que este requisito sea de vital importancia.

Si su vehículo no ha sido conducido o si planea dejarlo estacionado durante varios días, le sugerimos que utilice un mantenedor de baterías para mantener la batería cargada. Sens-O-Lock of America tiene una cantidad de mantenedores recomendados en stock. Llame a su representante de ventas de Sens-O-Lock of America para conocer los precios. Si, por alguna razón, su vehículo debe tener la batería desconectada, debe llamar a Sens-O-Lock of America antes de comenzar. Un analista de soporte técnico anotará su cuenta en cuanto al trabajo que se está realizando y le explicarán el procedimiento correcto para proteger el IID.

NOTA: Cualquier trabajo eléctrico realizado en su vehículo puede ser extremadamente dañino para el IID. Si está dañado de alguna manera, el cliente será responsable de su reparación o reemplazo. Su contrato de arrendamiento describe estos costos.

Sección 5.3 - Cambio de vehículos

Si, por alguna razón, desea cambiar el dispositivo a otro vehículo, debe llamar a Sens-O-Lock para programar la transferencia. Usted será responsable de todos los costos asociados con el cambio de vehículo, incluida la remoción del vehículo anterior, la instalación en el vehículo

nuevo y cualquier procesamiento de documentos requerido por el estado obligatorio. Se le proporcionará un nuevo Certificado de instalación que será responsable de proporcionar a las autoridades de mandatos correspondientes. También se debe devolver una copia a Sens-O-Lock of America.

Para programar una transferencia de vehículo, llame al 404-748-4484 y presione la Opción 3.

PARTE 6 - INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Sección 6.1 – Papeleo

Paquete de bienvenida al cliente: Este paquete se le proporcionará al momento de la instalación. Contiene papeleo importante que debe leerse inmediatamente. El seguimiento es necesario según lo indicado. . .

- **Arrendamiento:** El contrato de arrendamiento es su contrato con Sens-O-Lock of America. Contiene Información importante sobre todos los términos y condiciones de su uso de nuestros equipos. Por favor, lea con cuidado. Si tiene alguna pregunta, por favor contáctenos inmediatamente.

- **Certificado de instalación:** Al finalizar la instalación, el técnico firmará su Certificado de instalación que indica que el dispositivo ahora está operativo en su vehículo.
- **Lista de verificación de la instalación:** Esta lista de verificación indica que ha leído y comprendido los términos de su acuerdo y el uso del dispositivo IID.
- **Adenda A Autorización de pago recurrente:** Este formulario autoriza el uso de su débito o tarjeta de crédito para los cargos asociados con el IID durante su período obligatorio. Por favor proporcione el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta y firme el formulario.

NOTA: Las copias completas de todos los formularios mencionados anteriormente se deben devolver a Sens-O-Lock of America dentro de los 14 días a partir de la fecha de instalación. Si no se recibe dentro de ese plazo, se cobrará una tarifa por documentos faltantes.

Otros documentos incluidos en el paquete. . .

- **Guía del usuario del dispositivo de bloqueo de encendido:** Debe leerse detenidamente y guardar en el vehículo para referencia fácil.
- **Folleto del programa de referencia:** Descuento por referir a otros usuarios de interlock a nuestra compañía
- **Recibo de factura inicial:** Muestra el pago de los costos iniciales del dispositivo de bloqueo

Sección 6.2 - Facturación de la cuenta

Sens-O-Lock of America ofrece a los clientes dos métodos para realizar pagos mensuales de arrendamiento de enclavamiento.

- **Sistema de pago automático.** Este sistema le permite indicar la facturación automática directa a una tarjeta de crédito o débito. Los pagos se facturarán una vez al mes, a partir de los 30 días de instalación prevista.
- **Cheque de caja o giro postal** enviado a 266 Delaware Avenue, Suite 8, Delmar NY 12054. Debe recibirse antes o en la fecha de

vencimiento del pago para evitar el recargo por recargo. **No se aceptarán cheques personales.**

Sección 6.3 - Cuándo contactar a Sens-O-Lock of America

Comuníquese con Sens-O-Lock of America al (404) 748-4484 inmediatamente SI ...

- 1.) Su IID realiza una cuenta regresiva más de cinco (5) días antes de la fecha de recalibración
- 2.) Usted ha estado en un accidente que podría haber dañado el IID
- 3.) Su vehículo se ha vuelto imposible de conducir por cualquier motivo.
- 4.) La unidad IID ha sido dañada de alguna manera
- 5.) La unidad IID se ha perdido o ha sido robada
- 6.) Ya no va a conducir su vehículo por NINGUNA razón

NOTA: Usted es responsable del costo de los equipos perdidos, robados, dañados y no devueltos. Comuníquese con Sens-O-Lock of America inmediatamente para evitar la posible pérdida de los privilegios de manejo y el costo adicional.

PARTE 7: ELIMINACIÓN DEL DISPOSITIVO DE ENCLAVAMIENTO DE ENCENDIDO

Antes de que pueda programar una eliminación de IID, Sens-O-Lock of America debe recibir una aprobación por escrito de la autoridad de monitoreo estatal de su mandato que indique que es elegible para que se extraiga el dispositivo. Si está en alta condicional, debe proporcionar una copia de su Certificado de finalización antes de programar su retiro.

Paso 1. Aproximadamente 30 días antes de la fecha de finalización de su contrato de arrendamiento, un especialista en remoción de Sens-O-Lock of America se comunicará con usted por correo electrónico o carta explicando el proceso de remoción para su estado obligatorio. Al recibir esta carta, llame al Especialista en Eliminación

para proporcionarles la fecha real de su eliminación autorizada. Si su mandato ha sido extendido por el monitor obligatorio, informe al Especialista en Eliminación para que su contrato de arrendamiento pueda extenderse por el período de tiempo apropiado.

Paso 2. El especialista en eliminación colocará una orden de trabajo con su Centro de servicio de Sens-O-Lock of America para la eliminación del dispositivo. Todas las tarifas de mudanzas deben pagarse antes de que se coloque la orden de trabajo. Los cargos por retiro se detallan en su Contrato de arrendamiento.

Paso 3. Llame al Centro de servicio de Sens-O-Lock of America para hacer su cita de retiro. Ellos son el único personal autorizado aprobado para este trabajo. La eliminación por parte de cualquier otra entidad que resulte en daños al sistema IID requerirá que pague por las reparaciones / reemplazo del equipo.

Paso 4. Una vez que se complete la eliminación, el instalador le pedirá que firme una lista de verificación de eliminación. Complete y firme el documento verificando que todo el equipo haya sido retirado y esté presente para devolverlo a Sens-O-Lock of America. Se le cobrará por cualquier equipo faltante que no se devuelva en este momento. Si no se devuelve este equipo, se proporciona una lista de todos los equipos provistos al momento de la instalación en su contrato de arrendamiento junto con los costos asociados.

Paso 5. Le proporcionaremos al Centro de Servicio una etiqueta de envío para la devolución de su dispositivo IID; sin embargo, usted es responsable de garantizar que devuelvan su dispositivo a Sens-O-Lock of America de manera oportuna.

Paso 6. Tan pronto como su equipo haya sido devuelto

NOTA: No es legal conducir sin un IID hasta que haya recibido su licencia sin restricciones.

PARTE 8 - PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿A quién llamo si tengo problemas o preguntas sobre cómo está funcionando mi IID?

R: Llame al Departamento de Soporte Técnico de Sens-O-Lock of America al 404-748-4484, presione la Opción 2. Se lo conectará con uno de nuestros analistas de soporte técnico que podrán ayudarlo. Asegúrese de tomar nota de todos y cada uno de los mensajes que aparecen en la pantalla LCD. Esto ayudará a brindarle la asistencia más rápida y efectiva que podamos. También puede enviarnos un correo electrónico a: info@sensolock.com

P: ¿Qué es exactamente lo que la identificación realiza un seguimiento mientras está en funcionamiento?

R: Registra la hora y la fecha cada vez que enciende su vehículo o realiza una Reevaluación de Ruedo, así como su contenido de alcohol en el aliento, cualquier intento no autorizado de arrancar su vehículo y cualquier manipulación no autorizada del IID.

P: ¿Sens-O-Lock of America apagará mi vehículo alguna vez?

R: Absolutamente no. Una vez que haya superado con éxito su prueba de respiración inicial y haya iniciado su vehículo, su vehículo continuará funcionando hasta que elija apagarlo. Sens-O-Lock of America no tiene la capacidad de apagar su vehículo de forma remota.

P: ¿Dónde puedo encontrar más información sobre los requisitos y regulaciones de mi estado mandatario?

R: Su estado obligatorio generalmente le proporciona los requisitos de su programa al comienzo de su término obligatorio; sin embargo, siempre puede consultar el sitio web de la autoridad de mandato para obtener más detalles.

PARTE 9: CONTACTOS

Correspondencia y pagos por correo a:

Sens-O-Lock of America
266 Delaware Avenue, Suite 8
Delmar NY 12054

Número de teléfono: **404-748-4484**

luego seleccione las siguientes opciones. . .

Ventas y opción de información de bloqueo general **Opción 1**

Soporte técnico o consultas de envío **Opción 2**

Información de eliminación **Opción 3**

Información de pago **Opción 4**

Opción de cumplimiento **Opción 5**

Número de fax: **404-393-3551 or 678-264-9999**

Dirección de correo electrónico:

info@sensolock.com

Sitio web:

www.sensolock.com

Teléfono de la oficina de Alabama: **205-291-4210**

Horario corporativo:

Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. **Hora del este**

Horas de venta:

Lunes a Viernes: de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. **Hora del este**

Horario de Soporte Técnico:

Lunes a Viernes: de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado y Domingo: de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Hora del este

Hora del este

**Gracias de nuevo por elegir a Sens-O-Lock of America como su
proveedor de enclavamiento de encendido**